

Ogólne Warunki Współpracy

1. Warunki wstępne.

- 1.1. Wszystkie oferty, zamówienia, zlecenia oraz dostawy realizowane są przez SDX Group Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- 1.2. Warunki wskazane przez Zamawiającego w jego zamówieniach i/lub warunkach zakupu realizowane będą wyłącznie wówczas, jeżeli zostaną zaakceptowane przez SDX Group Sp. z o.o. w formie pisemnej.

2. Zaproszenie do rokowań, oferty i zamówienia

- 2.1. Katalog zamieszczony na stronie www firmy przez SDX Group Sp. z o.o. stanowi zaproszenie do rokowań w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, do którego stosuje się warunki poniższe. Zawarcie umowy następuje przez złożenie pisemnego zamówienia i po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji przez SDX Group Sp. z o.o.
- 2.2. Warunki proponowane w Katalogu są ważne do momentu ukazania się nowego Katalogu, przy czym SDX Group Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji katalogu na swojej stronie www (internet).
- 2.3. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie elektronicznej. Do swej ważności zamówienie powinno zawierać co najmniej numer NIP, dokładny adres, numer telefonu oraz dane osoby/osób prowadzących zlecenie ze strony Zamawiającego.
- 2.4. Osoba podpisująca zamówienie musi posiadać upoważnienie do zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Jeżeli osoba podpisująca zamówienie nie jest upoważniona do reprezentacji Zamawiającego zgodnie z dokumentami rejestracyjnymi (odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej) jest zobowiązana przesłać odrębne upoważnienie udzielone Zamawiającemu przez osobę upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego.
- 2.5. W zamówieniu należy szczegółowo określić zamawiany towar.
- 2.6. SDX Group Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, jeżeli nie ma faktycznej możliwości jego realizacji ze względu na brak asortymentu.
- 2.7. Zakupiony przez Zamawiającego towar pozostaje własnością firmy przez SDX Group Sp. z o.o. do momentu całkowitego uregulowania za niego płatności..
- 2.8. Zaległości w płatnościach Zamawiającego w stosunku do SDX Group Sp. z o.o. upoważniają do odmowy przyjmowania przez SDX Group Sp. z o.o. kolejnego zamówienia, a w wyjątkowych przypadkach do wstrzymania realizacji zamówień będących w trakcie realizacji do momentu uiszczenia zaległych należności.
- 2.9. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Zamawiającego postanowień zawartych w „Ogólnych warunkach współpracy”, chyba że ustalono inaczej na piśmie.

3. Ceny.

- 3.1. Wyrażone w ofertach ceny stanowią cenę na bazie ex works magazyn przez SDX Group Sp. z o.o. w Łomiankach i nie obejmują podatku od towarów i usług (VAT) w należnej wysokości, zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.2. Ceny ofertowe nie obejmują: kosztów przesyłki.

4. Rezygnacja z zamówienia.

- 4.1. SDX Group Sp. z o.o. akceptuje rezygnację Zamawiającego z zamówionego towaru, jeżeli pisemna rezygnacja zostanie doręczona do SDX Group Sp. z o.o. najpóźniej 14 dni przed planowanym terminem dostawy zamówionego towaru, pod warunkiem zwrotu przez Zamawiającego wszystkich poniesionych przez SDX Group Sp. z o.o. przy realizacji zamówienia kosztów.
- 4.2. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy zamówiony towar został wyprodukowany lub zostały zakupione materiały do jego produkcji, wówczas rezygnacja nie odnosi skutku prawnego.

5. Opakowanie.

- 5.1. SDX Group Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość doliczenia kosztów opakowania do kosztów wysyłki zamówionych towarów. Wartość kosztów opakowania i wysyłki zostanie określona w pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

6. Dostawa.

- 6.1. Dostawy realizowane są z magazynu firmy SDX Group Sp. z o.o. znajdującego się w Łomiankach. Odbiór zamówionego towaru następuje własnym transportem Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego wysyłany jest za pośrednictwem firm transportowych lub kurierskich.
- 6.2. SDX Group Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zamówienia tylko do wysokości jego wartości.
- 6.3. SDX Group Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu realizacji zamówienia lub wstrzymania realizacji kolejnych zamówień złożonych przez Zamawiającego w przypadku nieuregulowanych przez niego płatności za wcześniejsze dostawy, aż do momentu całkowitego uregulowania należności przysługujących SDX Group Sp. z o.o.
- 6.4. Przyjmując towar od firmy transportowej lub kurierskiej, Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia stanu dostarczonych opakowań. W przypadku, gdy opakowania są naruszone lub towar uległ uszkodzeniu w transporcie należy odnotować ten fakt na liście przewozowym lub innym stosownym dokumencie podpisywanym w obecności przedstawiciela firmy transportowej lub kurierskiej oraz niezwłocznie powiadomić SDX Group Sp. z o.o.
- 6.5. Termin dostawy zamówionych towarów prezentowany ustnie w ramach rokowań przez SDX Group Sp. z o.o. jest jedynie terminem przybliżonym i nie należy traktować go jako terminu ostatecznego. Terminem ostatecznym jest termin zawarty w pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

7. Płatności.

- 7.1. O ile nie ustalono inaczej, zapłata ceny za zamówiony towar następuje najpóźniej w dniu odbioru towaru w sposób wskazany w fakturze.

8. Reklamacje.

- 8.1. Sprawdzenie czy dostarczony towar jest zgodny z pisemnym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji spoczywa na Zamawiającym.
- 8.2. Reklamacje ilościowe. W przypadku stwierdzenia niezgodności ilościowych (braki) Zamawiający powinien zgłosić ten fakt SDX Group Sp. z o.o. niezwłocznie po otrzymaniu towarów, jednak nie później niż 24 godziny od odbioru towaru w formie pisemnej (poczta elektroniczna).
- 8.3. Brak zgłoszenia reklamacji w określonym terminie powoduje utratę przez Zamawiającego prawa do reklamacji w tym zakresie.
- 8.4. Reklamacje jakościowe. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowych Zamawiający powinien zgłosić ten fakt SDX Group Sp. z o.o. niezwłocznie po otrzymaniu towarów, jednak nie później niż 7 dni od odbioru towaru w formie pisemnej (poczta elektroniczna).
- 8.5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający zobowiązany jest do zabezpieczenia towarów reklamowanych oraz ich przechowywania w sposób należyty, uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenia lub powstawanie braków.
- 8.6. Jeśli jest to konieczne do rozpatrzenia reklamacji, Zamawiający zobowiązany jest do odesłania reklamowanego towaru do SDX Sp. z o.o. na swój koszt.
- 8.7. Z chwilą dalszej odsprzedaży zamówionych artykułów przez Zamawiającego, SDX Group Sp. z o.o. zostaje zwolniona z odpowiedzialności za błędy w dostawie i wady artykułów (nie dotyczy wad ukrytych).
- 8.8. SDX Group Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze zwłoki w odbiorze towaru, niemożności wykonania dostawy, uchybień w realizacji zobowiązań umownych i prawnych oraz zaistnienia winy przy zawieraniu umowy, chyba że szkody te powstały wskutek umyślnej działalności SDX Group Sp. z o.o.
- 8.9. SDX Group Sp. z o.o. zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji ilościowych i jakościowych, zgłoszonych w sposób prawidłowy, w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
- 8.10. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowego uregulowania należności za dostarczone towary.

9. Sprzedaż artykułów z nadrukiem.

- 9.1. Kolory nadruków w skali PANTONE określane są w celu osiągnięcia możliwie najbardziej zbliżonego koloru w skali PANTONE.
- 9.2. Materiały do druku winny być przesyłane w plikach graficznych, w postaci wektorowej, Illustrator lub Corel w wersji do X6 włącznie (czcionki zamienione na krzywe, opis kolorystyki wg skali Pantone).
- 9.3. Dodatkowe prace nad przesłanymi materiałami (obróbka logo, wprowadzanie zmian, itp.) wyceniane będą indywidualnie.
- 9.4. Przed uruchomieniem produkcji Zamawiający akceptuje próbkę produkcyjną.
- 9.5. Wszystkie materiały potrzebne do przygotowania i uruchomienia produkcji i wykonania zlecenia jak: klisze, sita oraz matryce pozostają własnością firmy SDX Group Sp. z o.o.

10. Ograniczenie odpowiedzialności.

- 10.1. SDX Group Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, której to działanie w konsekwencji doprowadzi do niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.
- 10.2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionych towarów przechodzi na Zamawiającego z chwilą ich wydania Zamawiającemu lub wydania podmiotowi świadczącemu usługi transportowe lub kurierskie.

11. Odpowiedzialność z tytułu rękopisów.

- 11.1. SDX Group Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękopisów za wady zamówionych towarów.

12. Prawa autorskie.

- 12.1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanych przez SDX Group Sp. z o.o. towarów w materiałach reklamowych, stronie www.sdxgroup.pl, jako części ekspozycji na targach branżowych oraz jako próbek możliwości technicznych firmy SDX Group Sp. z o.o. co do jakości znakowania.
- 12.2. SDX Group Sp. z o.o. ma prawo do umieszczania w swoich materiałach reklamowych informacji o wykonaniu usługi dla Zamawiającego, o ile podpisane umowy nie mówią inaczej.

12.3. Zamawiający oświadcza, że nabył i posiada autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do wszelkich treści (znaków towarowych) na obszarze oraz polach eksploatacji pozwalających, zgodnie z prawem, na ich umieszczanie na towarach w sposób określony w zamówieniu lub umowie oraz że są one wolne od wszelkich wad prawnych i nie naruszają praw osób trzecich oraz nie stanowią czynu nieuczciwej konkurencji. Zamawiający ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność odszkodowawczą (w przypadku podniesienia wobec SDX Group Sp. z o.o. z jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie w związku z towarami, Zamawiający zobowiązuje się zaspokoić te roszczenia bezpośrednio, bądź też zwrócić SDX Group Sp. z o.o. równowartość kwot i lub innych świadczeń, jakie SDX Group Sp. z o.o. musiał spełnić celem zaspokojenia osób trzecich; Zamawiający odpowiada również za poniesione przez SDX Group Sp. z o.o. koszty procesu).

12.4. Zamawiający upoważnia niniejszym SDX Group Sp. z o.o. do wykonywania autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, o których mowa w punkcie 12.3. powyżej, w pełnym zakresie, w jakim przysługują jej te prawa, tylko i wyłącznie dla celów realizacji zamówienia lub umowy.

12.5. Wszystkie przygotowane i opracowane przez SDX Group Sp. z o.o. projekty towarów należą do firmy SDX Group Sp. z o.o. i nie mogą być kopiowane lub powielane jak również nie mogą być one przekazywane innym podwykonawcom bez pisemnej zgody SDX Group Sp. z o.o.

13. Rozstrzygnięcie sporów.

13.1. W razie zajścia ewentualnych sporów pomiędzy Stronami oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń, Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze porozumienia.

13.2. W braku tego porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby SDX Group Sp. z o.o.

14. Postanowienia końcowe.

14.1. Wszelkie zmiany odnoszące się do powyższych warunków wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności.

14.2. W sprawach nie uregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

14.3 O ile nie zostało ustalone inaczej, Składający zamówienie w siedzibie SDX Group Sp. z o.o. przyjmuje powyższe ustalenia do wiadomości i je akceptuje.

SDX Group Sp. z o. o

Siedziba: Nowogrodzka 31, Warszawa 00-511, Polska

Biuro Handlowe: ul. Warszawska 114, 05-092 Łomianki, Polska

Magazyn: ul. Leśna 12, 05-092 Łomianki, Polska

Regon 363130810, NIP 7010523660

e-mail: biuro@sdxgroup.pl

tel. +48 22 206 38 11

© 2017 SDXGROUP. Wszelkie prawa zastrzeżone.